

1. Definities

1.1. Bij de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Dienstverlener:	Autarco Group BV of een van haar juridische dochterondernemingen;
Begunstigde:	Opdrachtgever c.q. de koper die een Overeenkomst met Autarco sluit inzake de koop van Diensten;
Diensten:	Services that directly or indirectly related to Autarco's Energy Management offering;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Dienstverlener en Begunstigde tot koop van Diensten

2. Overwegingen

- 2.1. Autarco BV ("Dienstverlener") is de leverancier van de Energy Management System (EMS) oplossing.
- 2.2. De Begunstigde heeft een zonne-energiesysteem geïnstalleerd en wil de prestaties daarvan optimaliseren door middel van het door de Dienstverlener geleverde EMS.
- 2.3. De Begunstigde heeft een zonne-energiesysteem geïnstalleerd en wil de prestaties ervan optimaliseren met behulp van het EMS dat door de Dienstverlener wordt geleverd.
- 2.4. Dienstverlener stemt ermee in om EMS-diensten te leveren aan de Begunstigde onder de voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vermeld.

3. Omvang van de Diensten

- 3.1. Dienstverlener zal de volgende diensten leveren, mits deze worden afgenomen door de Begunstigde:
 - A. Negatieve Prijs Respons: Energiegebruik beheren om te reageren op negatieve elektriciteitsprijzen, inclusief het aanpassen van energieverbruikspatronen om te profiteren van negatieve prijsperiodes.
 - B. Slim Laden: Optimaliseren van het opladen van batterijen om efficiënt energiegebruik en kostenbesparingen te garanderen.

4. Prestatiegarantie

- 4.1. Dienstverlener garandeert het effectief functioneren van het EMS volgens de overeengekomen specificaties.
- 4.2. Als er een kWh-garantie is afgegeven vóór ondertekening van het EMS-contract, worden de volgende voorwaarden toegevoegd aan de reeds ondertekende kWh-garantie:
 - 4.2.1. Elke periode waarin de omvormer van het systeem wordt uitgeschakeld of de stroomproductie wordt beperkt als gevolg van negatieve energieprijzen zoals gecontroleerd door het energiebeheersysteem.

5. Verplichtingen

- 5.1. De Begunstigde gaat ermee akkoord om:
 - 5.1.1. ervoor te zorgen dat het EMS is verbonden met een stabiele internetverbinding.
 - 5.1.2. Dienstverlener toegang te verlenen tot het EMS voor onderhoud en probleemoplossing.
 - 5.1.3. de Dienstverlener op de hoogte te stellen van wijzigingen of problemen die van invloed kunnen zijn op de prestaties van het EMS.
 - 5.1.4. contact op te nemen met de dealer/installateur voor alle andere servicebehoeften en geen ondersteuning te vragen buiten het EMS-contract van Autarco.
- 5.2. De Dienstverlener gaat ermee akkoord om:
 - 5.2.1. regelmatig onderhoud en updates uit te voeren, specifiek voor het EMS, om ervoor te zorgen dat het efficiënt en effectief werkt.
 - 5.2.2. ervoor te zorgen dat alle gegevens die via het EMS worden verzameld, veilig worden opgeslagen en worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
 - 5.2.3. om de vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens van de Begunstigde te beschermen en ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen.
 - 5.2.4. alle noodzakelijke upgrades of verbeteringen aan het EMS te implementeren om de functionaliteit en prestaties ervan te verbeteren.
 - 5.2.5. te zorgen voor tijdige en professionele communicatie met de Begunstigde met betrekking tot alle EMS service-gerelateerde zaken.

6. Aansprakelijkheden

- 6.1. Aansprakelijkheid van de Dienstverlener:
 - 6.1.1. De Dienstverlener zal niet aansprakelijk zijn voor enige indirecte, incidentele, speciale schade, gevolgschade of bestraffende schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van winst, gegevens of gebruik, opgelopen door de Begunstigde of een derde partij, hetzij in een contractuele actie, onrechtmatige daad, strikte

aansprakelijkheid, of opgelegd door de wet of anderszins, zelfs indien geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

- 6.1.2. De totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener onder deze Overeenkomst zal niet hoger zijn dan het bedrag dat door de Begunstigde is betaald voor de EMS-diensten gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid.
- 6.2. Aansprakelijkheid van de Begunstigde:
 - 6.2.1. De Begunstigde is aansprakelijk voor alle schade aan het EMS veroorzaakt door verkeerd gebruik, verwaarlozing of ongeoorloofde wijzigingen.
 - 6.2.2. De Begunstigde stemt ermee in om de Service Provider te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle claims, schade, verliezen en uitgaven die voortvloeien uit of in verband staan met het gebruik van het EMS door de Begunstigde.
- 6.3. Schadeloosstelling
 - 6.3.1. Elke Partij (de "Schadeloosstellende Partij") zal de andere Partij (de "Gevrijwaarde Partij") vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle claims, acties, schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven, inclusief redelijke advocaatkosten, die voortvloeien uit of het gevolg zijn van:
 - A. Elke schending door de Schadeloosstellende Partij van haar verklaringen, garanties of verplichtingen onder deze Overeenkomst.
 - B. Elke nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Schadeloosstellende Partij in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 6.4. Beperking van Aansprakelijkheid:
 - 6.4.1. Niettegenstaande iets anders in deze Overeenkomst, strekt de aansprakelijkheid van de Dienstverlener zich niet uit tot schade of verlies veroorzaakt door:
 - A. Gebeurtenissen van overmacht zoals gedefinieerd in Sectie 10.
 - B. Acties of nalatigheden van de Begunstigde of een derde partij waarover de Dienstverlener geen controle heeft.

7. Algemene Voorwaarden

- 7.1. Duur: Deze Overeenkomst gaat in op de datum die in de overeenkomst is gespecificeerd en zal voor een gespecificeerde periode van kracht blijven tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden hierin.
- 7.2. Toepasselijk recht: Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8. Betaling, Abonnementen & Beëindiging

- 8.1. Door te abonneren op onze diensten, machtigt u ons om alle toepasselijke kosten op terugkerende basis van uw opgegeven creditcard af te schrijven. De kosten worden automatisch afgeschreven in overeenstemming met het abonnementsplan dat door u is geselecteerd.
- 8.2. Alle abonnementen worden aan het einde van elke factureringsperiode automatisch verlengd. Uw creditcard wordt op de verlengingsdatum belast, tenzij u uw abonnement annuleert in overeenstemming met onze annuleringsvoorwaarden.
- 8.3. Alle betalingen zijn definitief en worden niet gerestitueerd. Zodra een betaling is verwerkt, zijn er geen retourneringen of crediteringen mogelijk, inclusief gedeeltelijke restituties voor ongebruikte serviceperioden.
- 8.4. Autarco kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - 8.4.1. U een wezenlijke of voortdurende schending van deze voorwaarden begaat en deze niet binnen twintig (20) werkdagen na kennisgeving verhelpt.
 - 8.4.2. U onderworpen bent aan een insolventie- of faillissementsprocedure.
 - 8.4.3. U verzuimt de benodigde toegang tot vereiste informatie of middelen te verschaffen voor een periode van meer dan tien (10) werkdagen.
- 8.5. Bij beëindiging:
 - 8.5.1. Blijven bepaalde bepalingen van deze overeenkomst, waaronder die met betrekking tot aansprakelijkheid, schadeloosstellingen en toepasselijk recht, van kracht.
 - 8.5.2. Beëindiging heeft geen invloed op eventuele opgebouwde rechten en verplichtingen van beide partijen.
- 8.6. Beëindiging door u:
 - 8.6.1. U kunt deze overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De overeenkomst wordt beëindigd op de laatste dag van de volgende maand nadat de kennisgeving is gedaan. De opzegging van het abonnement kan worden beheerd via de instellingen van uw account.
- 8.7. In het geval van een mislukte betaling als gevolg van onvoldoende saldo, verlopen creditcard of een andere reden, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en wordt een volgende poging ondernomen om de betaling te verwerken. Als de betaling blijft mislukken, kan je abonnement naar ons goeddunken worden opgeschort of beëindigd.
- 8.8. Autarco doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw betalings- en creditcardgegevens volgens de hoogste veiligheidsnormen worden behandeld. Alle betalingsgegevens worden gecodeerd en verwerkt via beveiligde betalingsportalen. We slaan je creditcardgegevens niet op onze servers op.
- 8.9. Autarco behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk gewenst moment bij te werken of te wijzigen. Wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na publicatie. Het is uw verantwoordelijkheid om deze voorwaarden regelmatig door te nemen. Het blijven

gebruiken van onze diensten na dergelijke wijzigingen houdt in dat u instemt met deze wijzigingen.

9. Overmacht

9.1. Verantwoordelijkheden van de Partijen tijdens een geval van Overmacht

- 9.1.1. Indien zich een geval van Overmacht voordoet, zal de Getroffen Partij de Nietgetroffen Partij schriftelijk ("Kennisgeving Overmacht") op de hoogte stellen van:
 - A. De begindatum van de Overmachtsituatie;
 - B. De aard en verwachte duur van de Gebeurtenis van Overmacht; en
 - C. Het werkelijke en verwachte effect van de Gebeurtenis van Overmacht op de nakoming door de Getroffen Partij van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 9.1.2. De Getroffen Partij dient de Kennisgeving van Overmacht te verzenden binnen een redelijke termijn na de datum waarop de Getroffen Partij voor het eerst kennis had van de Gebeurtenis van Overmacht. Indien de Getroffen Partij geen Kennisgeving van Overmacht doet in overeenstemming met deze clausule 10.1, heeft de Getroffen Partij geen recht op enige tegemoetkoming krachtens clausule 10.2 (Gevolg van een Geval van Overmacht) totdat een Kennisgeving van Overmacht is gedaan door de Getroffen Partij in overeenstemming met deze clausule 10.1.
- 9.1.3. De Getroffen Partij zal:
 - A. Alle redelijke inspanningen leveren om vertraging als gevolg van een geval van Overmacht te voorkomen, tot een minimum te beperken en het effect ervan te verzachten;
 - B. Alle maatregelen nemen in overeenstemming met de normen van een Redelijke en Voorzichtige Operator om ervoor te zorgen dat de normale uitvoering van deze Overeenkomst zo snel mogelijk wordt hervat na de beëindiging van een geval van Overmacht en anders haar verplichtingen in overeenstemming met deze Overeenkomst nakomt; en
 - C. Voor de duur van een geval van Overmacht, regelmatig (en in ieder geval op redelijk verzoek van de Nietaangetaste Partij) de Nietaangetaste Partij te voorzien van updates met betrekking tot het geval van Overmacht, inclusief de informatie vereist onder Clausule 10.1.i hierboven.
- 9.1.4. Uiterlijk vijf (5) werkdagen na de beëindiging van een geval van Overmacht dient de getroffen partij de niet getroffen partij in kennis te stellen van de beëindiging van het geval van Overmacht en dient zij de niet getroffen partij redelijk bewijs te leveren van de aard van de gebeurtenis en het effect daarvan op de nakoming door de getroffen partij van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.

9.2. Gevolgen van een geval van Overmacht

- 9.2.1. De Getroffen Partij is vrijgesteld van de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst voor zover de nakoming daarvan wordt belemmerd of verhinderd als gevolg van een Gebeurtenis van Overmacht en zal niet aansprakelijk zijn voor de niet-nakoming van een dergelijke verplichting gedurende de periode van Overmacht. De getroffen partij zal echter al haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, die niet worden beïnvloed door een geval van Overmacht, blijven nakomen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 9.2.2. Als zich een Langdurige Overmacht voordoet, die de uitvoering door een van de partijen geheel of gedeeltelijk verhindert, dan kan de getroffen partij deze Overeenkomst beëindigen na twintig (20) werkdagen kennisgeving aan de andere partij, op voorwaarde dat een dergelijke Langdurige Overmacht voortduurt. In dit geval zal de Dienstverlener uiterlijk tien (10) werkdagen nadat een dergelijke kennisgeving is gedaan, voldoen aan zijn verplichtingen op grond van artikel 10..
- 9.3. Tenzij en tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst, is geen enkele Partij op enigerlei wijze aansprakelijk jegens de andere Partij met betrekking tot enig verlies verband houdend met of voortvloeiend uit het zich voordoen of bestaan van een Geval van Overmacht of de uitoefening door de andere Partij van enig recht ingevolge dit artikel 10.

10. Overige

- 10.1. Gehele Overeenkomst: Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst en vervangt en vernietigt alle eerdere overeenkomsten of regelingen tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan. Zij sluit elke vertegenwoordiging, garantie, belofte, verzekering of andere verbintenis uit die wordt geïmpliceerd door de wet, gewoonte of het verloop van de handel.
- 10.2. Wijziging: Deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd en ondertekend door elke partij.
- 10.3. Scheidbaarheid: Indien een bepaling van deze Overeenkomst (of een deel van een bepaling) door een bevoegde rechtbank ongeldig, onuitvoerbaar of onwettig wordt verklaard, wordt een dergelijke bepaling (of deel) in die mate geacht geen deel uit te maken van deze Overeenkomst. De overige bepalingen van deze Overeenkomst blijven van kracht.