

## 1. Definities

1.1. Bij de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Autarco: Autarco Group BV of een van haar juridische dochterondernemingen;

Klant: Opdrachtgever c.q. de koper die een Overeenkomst met Autarco sluit inzake de koop van Producten;

Product: Materialen die direct dan wel indirect te maken hebben met een fotovoltaïsche installatie zoals o.a. zonnepanelen, omvormers, montagematerialen, connectoren, kabels, etc.;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Autarco en Klant tot koop van Producten.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Autarco als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt.

2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor deze gewijzigde afspraken gemaakt zijn.

2.3. De toepasselijkheid van de door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.

## 3. Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen van Autarco zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de Klant is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan Autarco de Overeenkomst beperken / uitbreiden of beëindigen.

3.2. Aanbiedingen zijn geldig gedurende 14 dagen. Autarco behoudt zich te allen tijde het recht voor deze periode te beperken of haar aanbieding in te trekken.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of elektronische bevestiging vanuit het Helios platform.

- 3.4. Autarco voert de aan haar verstrekte opdracht uitsluitend ten behoeve van de Klant uit. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst geen rechten ontleen. Klant vrijwaart Autarco tegen aanspraken van derden dienaangaande.
- 3.5. De Overeenkomst treedt in plaats van al hetgeen tussen Autarco en Klant is besproken.
- 3.6. Mondelingen afspraken binden Autarco niet.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Autarco niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **4. Prijs**

- 4.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding en Overeenkomst vermelde prijzen vast.
- 4.2. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 4.3. Prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
- 4.4. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren (zoals bijv. maar niet uitsluitend prijzen van materialen, transportkosten, invoerrechten, wisselkoersen, belastingen) een wijziging heeft ondergaan, is Autarco gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- 4.5. In het geval er sprake is van een wijziging zoals bedoeld in artikel 4.4 zijn zowel Autarco als Klant gerechtigd de Overeenkomst binnen tien (10) werkdagen na de mededeling van Autarco dat de prijs wordt verhoogd per aangetekende brief te ontbinden.

#### **5. Levering en eigendomsoverdracht**

- 5.1. De levering van Producten geschiedt op het door Koper opgegeven adres, waarbij Autarco streeft naar een leveringstermijn conform de Overeenkomst.
- 5.2. De overeengekomen leveringstermijn is geen definitieve termijn. Indien Autarco niet tijdig levert, dient Klant Autarco schriftelijk in gebreke te stellen waarbij Autarco een redelijke termijn wordt gegund voor nakoming. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige levering door Autarco wordt hierbij uitgesloten waaronder tevens maar niet uitsluitend financiële schade ontstaan door niet gerealiseerde opbrengst van het Product.
- 5.3. Autarco is gerechtigd het Product in gedeelten te leveren. Indien het Product in gedeelten wordt geleverd is Autarco gerechtigd ieder deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden elke factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 5.4. Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst het Product niet meer leverbaar is, althans niet meer leverbaar is binnen een redelijke termijn – ter beoordeling van Autarco – is Autarco gerechtigd een vergelijkbaar Product – ter beoordeling van Autarco – aan te bieden. Autarco is gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen.

- 5.5. In het geval er sprake is van wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 5.4 zijn zowel Autarco als Klant gerechtigd de Overeenkomst binnen tien (10) werkdagen na de mededeling van Autarco dat de Overeenkomst wordt gewijzigd per aangetekende brief te ontbinden.
- 5.6. Autarco behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Klant geleverde zaken voor, zolang Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(-en) jegens Autarco uit hoofde van de overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.
- 5.7. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitvoering niet bezwaren.
- 5.8. Klant machtigt Autarco onherroepelijk tot toegang tot de plaats waar de door Autarco afgeleverde goederen zich bevinden om deze onder zich te nemen. Klant is aansprakelijk voor de door Autarco te maken kosten voor terugneming.
- 5.9. Klant verplicht zich reeds nu voor alsdan op eerste verzoek van Autarco een bezitloos pandrecht te vestigen op het Product, voor zover het eigendomsvoorbehoud van Autarco op deze zaken ter eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gedaan.
- 5.10. De door Autarco aan Klant geleverde of ter beschikking gestelde Producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Klant volledig voor diens rekening en risico.
- 5.11. Als de levering op verzoek van de Klant wordt opgeschort, kunnen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van Klant. In dat geval kan betaling van de volledige factuur worden verlangd.
- 5.12. Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze aan de Klant ter beschikking worden gesteld. Indien Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten maximaal vier (4) weken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Klant.
- 5.13. Indien de Klant de Producten niet binnen de termijn zoals bedoeld in artikel 5.12 heeft afgenomen, of als de Klant aangeeft de Producten niet te zullen afnemen, dan komt de leveringsverplichting van Autarco te vervallen en verbeurt de Klant een direct opeisbare boete ter hoogte van 10% van de factuurwaarde van de betreffende Producten.
- 5.14. Tenzij vooraf overeengekomen is de Klant niet gerechtigd om bestelde en ontvangen Producten te retourneren.
- 5.15. Klant dient de geleverde Producten bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 5.16. Zichtbare gebreken dienen te worden vermeld op de afleverbon of het vervoersdocument en direct aan Autarco te worden gemeld.
- 5.17. Niet-zichtbare gebreken dient de Klant binnen drie (3) werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van factuurgegevens te melden aan Autarco.

## 6. Betaling

- 6.1. Alle bedragen die Klant aan Autarco verschuldigd is op grond van de levering van het Product, brengt Autarco aan Klant in rekening door middel van een factuur.
- 6.2. Betaling door Klant dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn naar het rekeningnummer dat op de factuur vermeldt staat.
- 6.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 6.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Autarco is het Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Autarco te verrekenen met een vordering van Klant op Autarco, uit welke hoofde dan ook. Dit geldt eveneens indien Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 6.5. Autarco heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van de Klant te verlangen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en of zaken van Klant of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Autarco op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.7. De betalingstermijn als bedoeld in artikel 6.2 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is Klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Autarco gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur handels- c.q. wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.8. Indien Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, is Klant aan Autarco naast de in artikel 6.7 bedoelde rente tevens buitengerechterlijke kosten verschuldigd, waarbij Autarco aanspraak maakt op vergoeding van de buitengerechterlijke (incasso)kosten, welke kosten in afwijking van artikel 9:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

## 7. Garantie

- 7.1. Producten gaan vergezeld van een fabrieksgarantie voor eindgebruikers. Klant aanvaardt deze garantievoorwaarden en is verplicht deze van toepassing te verklaren op overeenkomsten met zijn afnemers. De garantievoorwaarden op Producten zijn voor de Klant ter inzage bij Autarco en Autarco zal deze kosteloos op verzoek toesturen.
- 7.2. Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk worden gemeld aan Autarco, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op garantie jegens Autarco vervalft.
- 7.3. Klant moet Autarco in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen. Autarco zal naar haar eigen keuze binnen een redelijke termijn óf het gebrek herstellen óf het Product vervangen. Indien het Product niet meer leverbaar is, is Autarco gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product – ter beoordeling van Autarco – te

- (laten) herstellen. Klant heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele (gevolg)schade als gevolg van het herstel of vervanging is Autarco niet aansprakelijk.
- 7.4. Reparatie en/of vervanging van het Product leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
- 7.5. Zolang Klant niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan kan hij geen aanspraak maken op garantie.
- 7.6. Klant verliest zijn aanspraak op garantie jegens Autarco en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Autarco tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- A. de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Autarco strijdig gebruik van het Product of een onderdeel daarvan door Klant;
  - B. de schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens Klant aan Autarco zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - C. de schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst.
  - D. de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Klant aan Autarco.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Autarco kwijt zich van haar taken zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Autarco, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, het Product, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 8.2. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 8.
- 8.3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Autarco, uit welke hoofde ook, bovendien beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Producten, danwel, zulks ter keuze van Autarco, tot het bedrag dat Autarco ontvangt van haar verzekeraar ter zake van de betreffende aansprakelijkheid, voor zover Autarco hiervoor verzekerd is.
- 8.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Autarco haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

## 9. Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Autarco of Klant niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Autarco of Klant, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Autarco of Koper komt.
- 9.2. In geval van tijdelijke overmacht, is Autarco gerechtigd de overeengekomen beoogde termijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- 9.3. In geval van blijvende overmacht, dan wel een overmacht situatie gedurende een aaneengesloten periode van meer dan drie (3) maanden, is Autarco respectievelijk Klant gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden. In geval van overmacht kan Klant geen vergoeding van door hem geleden schade van Autarco vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
- 9.4. Indien Autarco bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 9.5. Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmacht situatie.

## 10. Overige

- 10.1. Indien en voor zover in rechte komt vast te staan at op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en strekking daarvan, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, dat daar wel een beroep op kan worden gedaan.
- 10.2. Autarco is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze Algemene Voorwaarden over te gaan. Autarco zal Klant van voornoemde wijziging uiterlijk veertien (14) dagen voor de beoogde ingangsdatum van de wijzigingen, schriftelijk in kennis stellen. Wanneer Klant niet binnen acht (8) dagen na dagtekening van voornoemde kennisgeving, schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, wordt de Klant geacht deze wijzigingen wel te hebben aanvaard waarna de wijzigingen volledig en integraal deel gaan uitmaken van de Overeenkomst.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op elke Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.

- 11.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 11.3. Indien partijen niet tot een oplossing komen is de rechtbank in 's-Hertogenbosch bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen, zij het dat Autarco altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Klant is gevestigd.