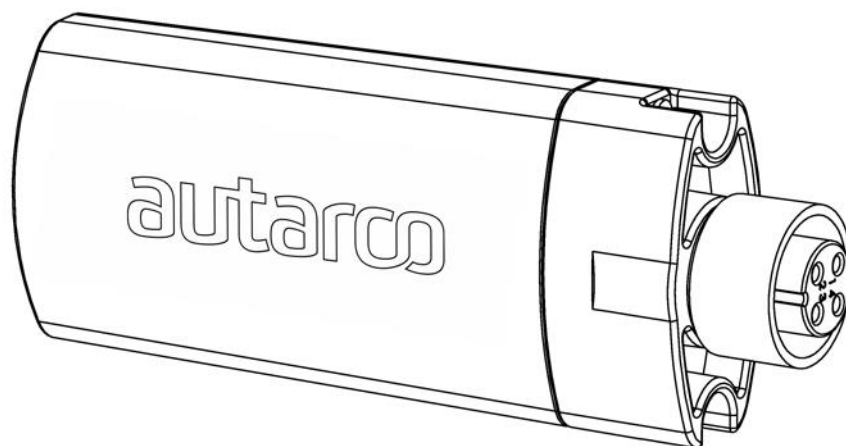




Installatiehandleiding

Wi-Fi stick voor Autarco omvormers





Contactgegevens

Autarco Group B.V.
Schansoord 60
5469 DT Erp
The Netherlands

www.autarco.com
info@autarco.com

Andere informatie

Deze gebruiksaanwijzing is integraal onderdeel van het beschreven object. Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig voor installatie, gebruik of onderhoud. Bewaar deze gebruiksaanwijzing voor toekomstig gebruik.

Productinformatie kan zonder aankondiging worden gewijzigd. Alle handelsmerken zijn eigendom van hun bijbehorende eigenaars.

© Autarco Group B.V.
All rights reserved.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	4
1.1	Omvang van deze handleiding	4
1.2	Symbolen die worden gebruikt:	4
1.3	Verbindingstopologie monitoring	4
2.	De installatie	5
2.1	Installeren van de WiFi stick	5
2.2	Configureer de Wi-Fi stick	6
3.	Troubleshooting	12
3.1	Internetconnectiviteit	12
3.2	Signaalsterkte	12
3.3	Instellingen van lokale router	12

1. Inleiding

1.1 Omvang van deze handleiding

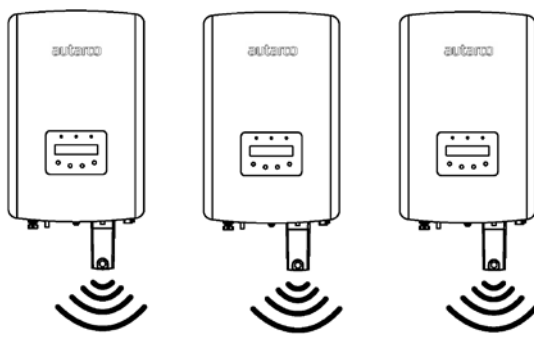
Het doel van deze handleiding is om instructies en de specifieke procedures voor de installatie, het gebruik en het oplossen van problemen van de Autarco WiFi sticks, die wordt gebruikt met onderstaande omvormer modellen. Houdt deze handleiding te allen tijde beschikbaar aub.

1.2 Symbolen die worden gebruikt:

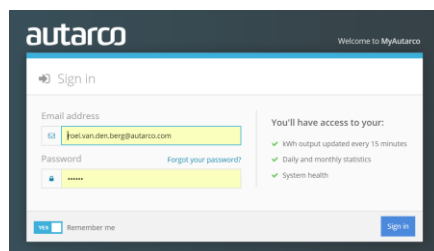


WAARSCHUWING! Geeft een veiligheidsinstructie aan, die, indien niet goed wordt opgevolgd, kan leiden tot letsel of materiële schade.

1.3 Verbindingstopologie monitoring



Lokale router



<http://my.autarco.com>

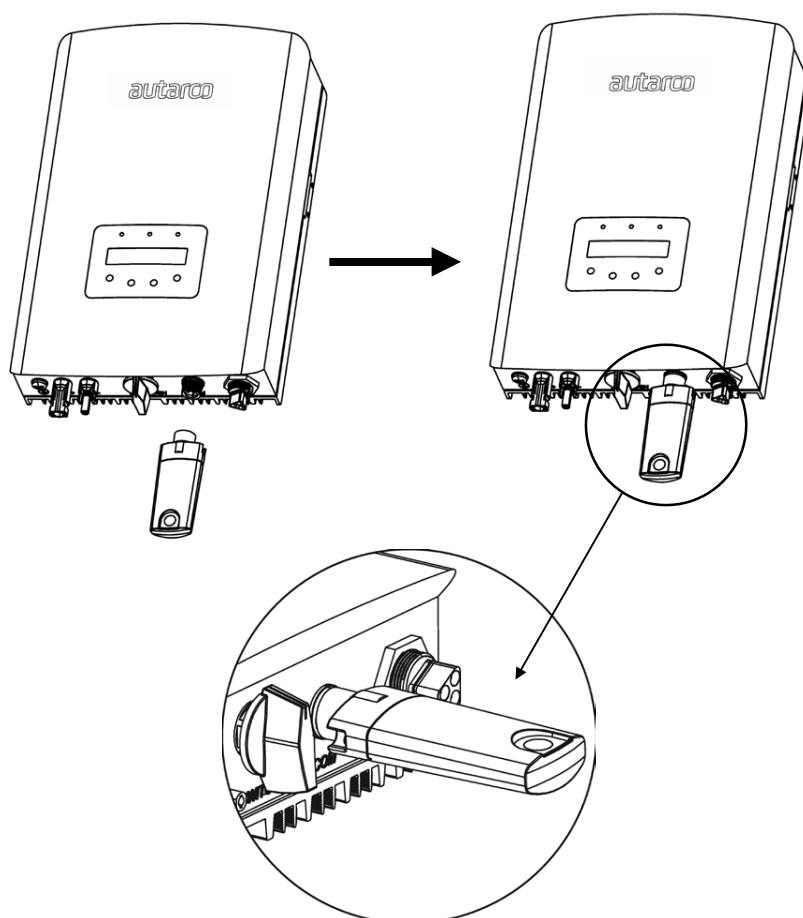
2. De installatie

2.1 Installeren van de WiFi stick

Sluit de WiFi stick aan op de bijbehorende communicatie-interface van de omvormer (zorg ervoor dat de vier-pins connectornummers corresponderen) en draai de WiFi stick vast m.b.v. de zwarte ring om de connector van de stick.



WAARSCHUWING! Draai nooit de stick zelf maar altijd enkel de zwarte ring om de connector. Als er aan de stick zelf gedraaid wordt terwijl deze in de omvormer zit worden kabels binnen in de stick kapotgedraaid en vervalt de garantie.



WAARSCHUWING! Houdt de Wi-Fi stick uit de buurt van grote metalen objecten en elektrische apparaten met magnetische velden zoals een magnetron, koelkast, mobiele telefoon, betonnen muren, PV panelen en metalen wanden om de kwaliteit van de communicatie te waarborgen. De communicatie-kwaliteit van de Wi-Fi stick kan tevens worden beïnvloed door onweer.

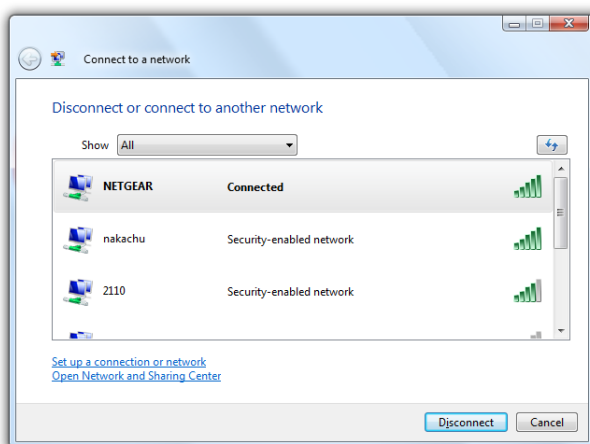
2.2 Configureer de Wi-Fi stick

Om de omvormer aan te sluiten op uw lokale Wi-Fi router, dient u te kijken naar het Wi-Fi serienummer. Dit nummer staat afgebeeld op de achterkant van de Wi-Fi stick:

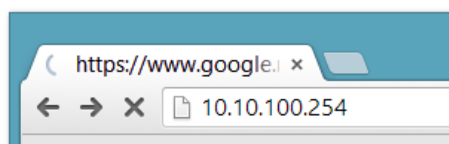


Als voorbeeld gebruiken we Wi-Fi serienummer 501292599.

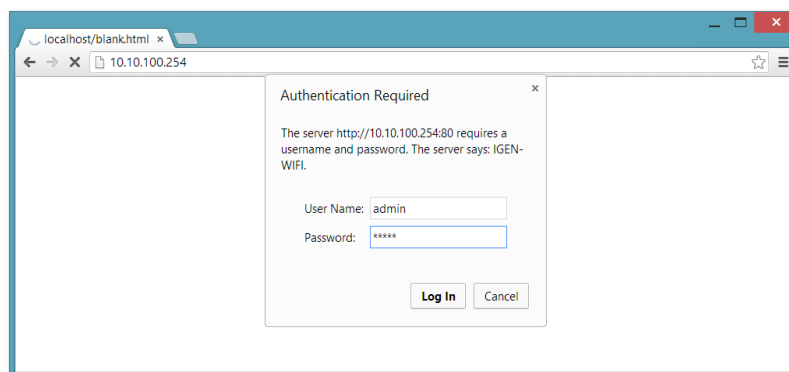
Step 1 — Elke Autarco omvormer creëert zijn eigen (onbeveiligde) draadloos netwerk met als naam van het netwerk: AP_<serienummer> bv. “AP_501292599”. Met behulp van een computer, tablet of mobiele telefoon, kunt u verbinding maken met dit draadloze netwerk. Hier is een voorbeeld van het scherm in Windows:



Step 2 — Als u verbonden bent met het Wi-Fi netwerk, kunt u het IP-adres:10.10.100.254 invoeren in uw webbrowser. Dit kan in elke moderne webbrowser



Step 3 — Wanneer u gevraagd wordt om een gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen, kunt u voor beide “admin” gebruiken.





WARNING! Passwords are case sensitive. If using an iPad, iPhone or other tablet device, please ensure that the first character of the password hasn't automatically become uppercase.

Step 4 — Klik vervolgens op Wizard in het hoofdmenu aan de linkerkant van het scherm.

**als dit in het Chinees wordt weergegeven, klikt u op ENGELS in de rechter bovenhoek*

Status	<p>Device information</p> <p>Device serial number: 637939723</p> <p>Firmware version: H4.01.51Y4.0.02W1.0.57(2017-08-311-D)</p> <p>Wireless AP mode: Enable</p> <p>SSID: AP_637939723</p> <p>IP address: 10.10.100.254</p> <p>MAC address: F0:FE:6B:7C:83:70</p> <p>Wireless STA mode: Enable</p> <p>Router SSID: Autarco</p> <p>Signal Quality: 39%</p> <p>IP address: 192.168.99.169</p> <p>MAC address: F0:FE:6B:7C:83:71</p> <p>Cable mode: Disable</p> <p>IP address:</p> <p>MAC address:</p> <p>Connected Inverter</p> <p>Remote server information</p> <p>Remote server A: Pingable</p> <p>Remote server B: Unpingable</p> <p>Remote server C: Unpingable</p>
Wizard	
Wireless	
Cable	
Advanced	
Upgrade	
Restart	
Reset	

Step 5 — U ziet nu de eerste stap van het Wizard proces voor het configureren van de Wi-Fi verbinding. Klik op de **START** knop om te beginnen.

Status	<p>Dear user:</p> <p>Thank you for choosing our device. Next, you can follow the setup wizard to complete the network setting step by step; or you can select the left menu for detailed setting.</p> <p>★Note: Before setting, please make sure that your wireless or cable network is working.</p> <p style="text-align: right;">Start</p>
Wizard	
Wireless	
Cable	
Advanced	
Upgrade	
Restart	
Reset	

1
2
3
4
5
6
7

Step 6 — Klik op NEXT, u kunt hier het draadloze netwerk configureren.

Step 7 — Selecteer uw lokale Wi-Fi router. Mocht uw router er niet tussen staan, klik dan op vernieuwen. Het systeem kiest automatisch de juiste encryptie methode.

Zorgt u er wel voor dat de omvormer binnen het bereik van uw lokale Wi-Fi netwerk hangt.

SSID	BSSID	RSSI	Channel
Autarco	70:8b:cd:30:5a:f8	39%	4
Autarco Guest	70:8b:cd:30:5a:f9	44%	4

Step 8 — Klik op NEXT om verder te gaan.

Step 9 — Voer het wachtwoord van uw lokale netwerk in en klik op NEXT om door te gaan.

Als dit niet werkt, kunt u het volgende proberen:

- Klik op BACK en bevestig de juiste encryptie methode van uw lokale Wi-Fi.
- Zorg ervoor dat uw Wi-Fi wachtwoord geen tekens bevat zoals: "@#\$\$%^&*"
- Zorg ervoor dat uw Wi-Fi is ingeschakeld op kanaal 1 t/m 11 (niet op 12 en 13)
- Zorg ervoor dat Quality of Service (QoS) is uitgeschakeld voor uw Wi-Fi netwerk
- Zorg ervoor dat uw Wi-Fi uitzendt in slechts één Wi-Fi standaard (802.11g of 802.11n) en niet meerdere tegelijk (802.11a/b/g/n). Op sommige routers heet dit mixed-mode en die moet uit.

Step 10 — A) Indien uw router ingeschakeld is op het automatisch uitdelen van van IP-adressen, kunt u op NEXT klikken om door te gaan.

B) Mocht u een vast IP-Adres hebben, dan dient u de volgende 4 velden juist in te vullen en kunt u op NEXT klikken om door te gaan.

Step 11 — K

Status	<p>Configuration completed! Please close this page manually!</p> <p>*Note: Please wait for 3 minutes, and check if the configuration is successful following the procedures below.</p> <p>1) Please re-connect to the AP of the data logger;</p> <p>2) Enter the IP address 10.10.100.254 in the browser, and login the configuration page again;</p> <p>3) Please check if the remote server A is pingable. It indicates that the configuration is successful when remote server A is pingable.</p> <p>4) If the remote server A is not pingable, please check ("Device information"—— "Wireless STA mode") if the data logger has obtained an IP address, and if the signal strength is strong(>15%);</p> <p>a. If the data logger has obtained an IP address, please check if you can access the Internet via the router;</p> <p>b. If the data logger has not obtained an IP address from the router, please restart the data logger and configure again following the wizard;</p> <p>c. If the signal strength is weaker than 15%, please try to adjust the antenna direction, and shorten the distance between the data logger and the router.</p> <p>Please login our management portal to monitor and manage your PV system. (Please register an account if you do not have one.)</p> <p>To re-login the configuration interface, please make sure that your computer or smart phone and our device are in the same network segment, and enter the new IP address of the device to access the interface.</p>
Wizard	
Wireless	
Cable	
Advanced	
Upgrade	
Restart	
Reset	

Step 12 — Check op de status pagina dat de WiFi stick verbonden is het uw lokale router, dat de stick een IP adres verkrijgt en dat Remote server A pingable is:

Status	<p>Device information</p> <p>Device serial number 637939723</p> <p>Firmware version H4.01.51Y4.0.02W1.0.57(2017-08-311-D)</p> <p>Wireless AP mode Enable</p> <p>SSID AP_637939723</p> <p>IP address 10.10.100.254</p> <p>MAC address F0:FE:6B:7C:83:70</p> <p>Wireless STA mode Enable</p> <p>Router SSID Autarco</p> <p>Signal Quality 39%</p> <p>IP address 192.168.99.169</p> <p>MAC address F0:FE:6B:7C:83:71</p> <p>Cable mode Disable</p> <p>IP address</p> <p>MAC address</p> <p>Connected Inverter</p> <p>Remote server information</p> <p>Remote server A Pingable</p> <p>Remote server B Unpingable</p> <p>Remote server C Unpingable</p>
Wizard	
Wireless	
Cable	
Advanced	
Upgrade	
Restart	
Reset	

Step 13 — Beveilig het WiFi netwerk signaal van de WiFi stick. Idealiter verandert u het signaal van een open signaal naar een WPA2 beveiligd signaal.

GEFELICITEERD!

De omvormer is nu aangemeld op uw lokale Wi-Fi netwerk en communiceert opbrengstdata met de monitoring server van Autarco.

U kunt deze opbrengstdata bekijken op onze monitoring website: <http://my.autarco.com>.

U ontvangt uw logingegevens op het moment dat uw installateur het systeem bij ons heeft geregistreerd.



VOOR DE INSTALLATEUR

Voordat u het systeem registreert dient u de volgende gegevens van uw klant te hebben, ten behoeve van het aanmaken en verifiëren van het monitoring account en de opbrengstgarantie certificaten.

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Adres van het zonnestroomsysteem

3. Troubleshooting

3.1 Internetconnectiviteit

Indien er voor uw omvormer geen opbrengst getoond wordt op de Autarco monitoring website, betekent dit gewoonlijk een connectiviteitsprobleem. Controleer if uw omvormer correct verbonden is met de remote Autarco server:

- Log in op het admin panel. Zie de eerste stappen in §2.2.
- Op de Status tab, klik op 'Remote server information' onderaan de pagina.
- Indien 'Remote server is pingable' vermeld wordt, heeft de omvormer contact gelegd met de remote server. Stuur een email naar Autarco Customer Care met een uitgebreide probleemomschrijving en de serienummers van uw omvormer en WiFi stick.
- Indien 'Remote server is not pingable' vermeld wordt, heeft de WiFi stick geen contact gelegd met de remote server. Ga door met onderstaande troubleshooting stappen.

3.2 Signaalsterkte

De meest voorkomende reden dat WiFi stick er niet in slaagt een robuuste verbinding te maken met de remote Autarco server, is fragiele WiFi-connectiviteit met de lokale router. Controleer of de stick voldoende signaal krijgt.

- Log in op het admin panel. Zie de eerste stappen in §2.2.
- Op de Status tab, zie 'Signal Quality' onder 'Wireless STA mode'.
- Indien de signaalsterkte minder is dan 30%, installeer dan één of meerdere WiFi-repeaters tussen de lokale router en de omvormer.
- Zorg ervoor dat het SSID van de WiFi-repeater(s) anders is dan het SSID van de router, bijvoorbeeld door "-versterkt" als achtervoegsel te gebruiken. Dit om te verzekeren dat de WiFi stick met de repeater verbindt, en niet rechtstreeks met de router.
- Voer de instructies in §2.2 opnieuw uit nadat u de WiFi-repeater heeft geïnstalleerd.

Een signaalsterkte van 30% of meer moet voldoende zijn voor een stabiele verbinding.

3.3 Instellingen van lokale router

Indien signaalsterkte voldoende is en er toch connectiviteitsproblemen zijn, of indien u helemaal niet met uw lokale WiFi netwerk kan verbinden, controleer dan een aantal instellingen op de lokale router om WiFi connectiviteit te verkrijgen en optimaliseren.

Log in op de router door naar diens IP adres te browsen op een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon verbonden met het draadloos netwerk van de router. Om het IP adres van de router te achterhalen, zie de volgende webpagina (in Engels):

<http://www.computerworld.com/article/2474776/network-security-find-the-ip-address-of-your-home-router.html>



WAARSCHUWING! Autarco kent de gebruikersnaam of het wachtwoord van uw router niet. Standaard gebruikersnamen en wachtwoord verschillen per merk en serie.

Controleer de volgende instellingen op de router:

- Veel routers zijn geconfigureerd om meerdere protocollen uit de WiFi 802.11 familie te ondersteunen, bijv. b/g/n. Dit heet vaak 'mixed mode'. Configureer de router om enkel 802.11n of 802.11g te gebruiken. Op sommige routers zijn de alternatieven 802.11b/g/n and 802.11b/g; selecteer in dergelijke gevallen de 802.11b/g optie (m.a.w. zo "ongemixt" mogelijk).
- Zorg ervoor dat Wireless Channel tussen 1 en 11 is.
- Stel de encryptie in op slechts één encryptie-type, zoals WPA2-Personal en WPA2-PSK. Schakel uit dat de router meerdere encryptie-types ondersteunt.
- Het SSID en het WiFi wachtwoord mogen uitsluitend alfanumerieke tekens bevatten: a-z, A-Z en 0-9. Tekens als !@#\$%&*()_+=[\|}{;:"',./<>? zijn niet toegestaan.
- Veel routers ondersteunen Quality-of-Service (QoS). Schakel indien mogelijk deze optie uit.
- De router moet dynamisch IP adressen alloceren aan verbonden apparaten. Dit heet DHCP. Zorg ervoor dat DHCP ingeschakeld is op de router.
- Sommige routers hebben een Region instelling die correct gezet moet zijn.



WAARSCHUWING! Een wijziging van bovenstaande routerinstellingen kan tot gevolg hebben dat de verbinding met andere verbonden apparaten, zoals computers, laptops, tablets of mobiele telefoons, verbroken wordt. Verbind ze opnieuw op basis van de nieuwe instellingen.